



Banco Caribe

Reconocimiento y protección a los derechos de los usuarios
de BANCO MÚLTIPLE CARIBE

En Banco Caribe promovemos el reconocimiento y la protección a los derechos que como usuario posees, es por esto que garantizamos que:

- 1.** No se te discrimine por razones de género, orientación sexual, raza, religión, edad, discapacidad, condición económica, social o política.
- 2.** Seas atendido por un representante de Banco Caribe capacitado, que pueda orientarte sobre el funcionamiento de nuestros productos y servicios y el proceso para presentar tus reclamos.
- 3.** Puedas contratar libremente los productos o servicios complementarios bajo las condiciones del mercado.
- 4.** El producto o servicio sea acorde a tus necesidades y capacidades crediticias o de pago, y lo recibas en la forma y condiciones contratada.
- 5.** Recibas todos los documentos, informaciones y costos del producto o servicio contratado, así como de toda modificación posterior, y recibas las informaciones sobre el estado de tus cuentas y productos donde puedas ver el detalle de las operaciones realizadas.
- 6.** No se te cobren: montos por conceptos no expresamente pactados, conceptos ofrecidos inicialmente de forma gratuita, dos o más cargos destinados a cubrir un mismo costo, o cargos por errores técnicos o deficiencias no atribuibles a ti.
- 7.** Recibas la notificación con anticipación de los cambios a las tasas, cargos y comisiones, y sobre tus productos cancelados unilateralmente por Banco Caribe, según aplique.

8. Puedas obtener mejoras en las condiciones de los productos o servicios, siempre que tus capacidades crediticias o de pago, las condiciones del mercado o las disposiciones legales así lo permitan.

9. Puedas solicitar la modificación o finalización del producto o servicio por cualquier medio fehaciente y recibas información sobre los costos en que puedes incurrir al solicitar esta modificación o cancelación.

10. Puedas presentar tus reclamaciones y obtener información de estatus y respuesta sobre las mismas, sin que ello conlleve pago por este servicio.

11. Puedas obtener las informaciones que sobre ti son reportadas a la Central de Riesgo de la Superintendencia de Bancos, a las Sociedades de Información Crediticia (SIC) y cualquier registro de información existente, con excepción de las limitaciones legales establecidas, pudiendo solicitar la rectificación, eliminación de errores y actualización de estas informaciones.

12. Puedas obtener la liberalización de los bienes que garantizan tus créditos, según aplique.

13. Puedas rechazar o revocar tu autorización de recepción de comunicaciones comerciales con fines publicitarios, recibidas a través de SMS y correos electrónico.

14. Sean protegidas tus informaciones a través de mecanismos que permitan garantizar su confiabilidad, disponibilidad e integridad.

15. Se te proteja contra el fraude, la apropiación y otros usos indebidos. Para esto, es importante que tomes en cuenta los siguientes tips de seguridad en el uso de tus productos y canales alternos que Banco Caribe ha puesto a tu disposición:

- En caso de pérdida, robo o retención del plástico de tu Tarjeta en un cajero automático, debes notificarlo de inmediato a nuestro centro telefónico.
- Tu número de identificación personal (PIN) te permite retirar fondos de tus Tarjetas a través de los cajeros automáticos. Memorízalo y nunca los escribas ni reveles a otra persona.
- En el uso de los cajeros automáticos: a) no aceptes ayuda a sugerencias de terceros, b) procura que nadie esté a tu alrededor al momento de ingresar el PIN, c) no prestes atención a avisos fuera de la pantalla del cajero automático y d) no entregues tu tarjeta a desconocidos.
- Para uso de Bancocaribeenlinea: a) escribe directamente la página "Bancocaribe.com.do" en la barra de direcciones de tu explorador de internet evitando visitar nuestros sitio desde enlaces enviados por correo electrónico y a través de páginas de terceros, b) no reveles tu nombre de usuario y contraseña a un tercero y, c) trata de que tu usuario y contraseña contengan letras y números.
- Al momento de realizar tus compras en los diferentes comercios, asegúrate de no perder de vista tu tarjeta y de obtenerla devuelta.
- Para compras vía internet, asegúrate de comprar en sitios seguros y de reconocida reputación, y además, no grabes las informaciones de tu tarjeta.
- No brindes información personal cuando utilices tu tarjeta. Desconfía de los mensajes de correo que te solicitan datos personales.
- Valida tus transacciones en tu estado de cuenta o relación de movimientos. Si hay consumos que no reconoces, contáctanos de inmediato.
- Mantén actualizados tus datos de contacto con Banco Caribe, esto nos permite comunicarnos contigo de manera oportuna si detectamos transacciones inusuales.